

# Zennaro Assicurazioni s.a.s.

## 1) INFORMATIVA CONFORME AL MODELLO DI CUI AL REG. IVASS 40/2018, ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente, il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di cui sopra è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

## 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE AGENTE DAL QUALE/PER IL QUALE È SVOLTA L'ATTIVITÀ:

### **ZENNARO ASSICURAZIONI S.A.S.**

Via Portello, 26/D

45100 - ROVIGO (RO)

Tel. 0425 30507 - Fax 0425 418871

PEC: [zennaroassicurazioni@pec.it](mailto:zennaroassicurazioni@pec.it)

MAIL: [assicurazionizennaro@gmail.com](mailto:assicurazionizennaro@gmail.com)

INTERNET: [www.zennaroassicurazioni.com](http://www.zennaroassicurazioni.com)

Iscrizione R.U.I. Sezione "A" n° A000012691 del 01.02.2007

Responsabile attività: Marco Zennaro

N° iscrizione R.U.I. A000007974

PEC: [marcozennaro@pec.it](mailto:marcozennaro@pec.it)

AGENZIA PLURIMANDATARIA

## 3) DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

N.B. Tutti i soggetti sono abilitati all'attività anche all'esterno dei locali agenziali. I dati sotto riportati, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

| Cognome e Nome | Iscrizione al Registro Unico Intermediari (RUI) |            |  |
|----------------|---|------------|--|
|                | Numero  | Data       | Qualifica                                |
| ZENNARO MARCO  | A000007974                                      | 20/01/2010 | Responsabile attività di intermediazione |

## 4) Imprese di ASSICURAZIONE E RAPPORTI DI LIBERA COLLABORAZIONE: L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

**ALLIANZ VIVA SPA**

**CNP VITA ASSICURA SPA**

**ITAS MUTUA**

**ITAS VITA**

**UCA ASSICURAZIONE SPA**

**ITALIANA ASSICURAZIONI SPA**

**UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA**

**La Zennaro Assicurazioni s.a.s. ha in corso rapporti di libera collaborazione (ai sensi dell'art.22, comma 10, d.l. 179/2012 convertito con modifiche nella legge 221/2012-coniseguenti collaboratori, dei quali si evidenzia la PEC, anche per inoltri di eventuali reclami:**

**ASSIMEDICI S.R.L. - SEZIONE B - R.U.I. B000401406**

Email: [reclami@assimedici.it](mailto:reclami@assimedici.it)

Pec: [info@assimedici.eu](mailto:info@assimedici.eu)

# Zennaro Assicurazioni s.a.s.

La nostra struttura, in base agli accordi con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività e può ricoprire il ruolo di intermediario sia proponente che emittente:

**Preventivazione personalizzata ed informativa sui prodotti assicurativi**

- I. **Conclusioni ed emissione della polizza**
- II. **Incasso del premio**
- III. **Rilascio quietanza**
- IV. **Gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri)**

Una volta che il contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'Intermediario dà evidenza dell'Impresa di assicurazione interessata, dell'Intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte, in base all'accordo di collaborazione ed in relazione ai riferimenti in caso di eventuale reclamo.

**AUTORITA' COMPETENTE ALLA VIGILANZA DELL'ATTIVITA' SVOLTA:**

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo Via del Quirinale 21, 00187 Roma

## PARTE II - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI CONFLITTI D'INTERESSI ED INFORMATIVA RELATIVA ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso:

- a) Non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b) Dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) Con riguardo al contratto proposto:  
l'Intermediario, in virtù rispettivamente di un incarico agenziale e di accordi di libera collaborazione con altri intermediari, è tenuto a proporre esclusivamente i contratti delle imprese indicate nella presente informativa; tuttavia, l'intermediario stesso, non è soggetto ad obblighi contrattuali che impongano di offrire, esclusivamente, i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla legge n° 40/2007.

*I compensi percepiti hanno natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.*

*Le Compagnie di cui siamo agenti, possono prevedere la corresponsione di premi ed extra provvigioni, incentivi per andamenti tecnici di portafoglio, contributi inerenti eventuali canalizzazioni dei sinistri. L'agenzia - pur avendone facoltà - non percepisce mai onorari corrisposti direttamente dal cliente e non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 3 del Codice.*

Relativamente ai contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, in ottemperanza al Regolamento ISVAP 23/08, viene esposto il livello provvigionale percepito: (Art. 9 Reg. ISVAP 23/2008); i livelli provvigionali esposti, riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa; nel caso di polizze emesse da mandante A-A (di cui al punto 4) spettano all'intermediario emittente (A-A) che ce ne riconosce una percentuale.

*L'intermediario non adotta disposizioni, in materia di compenso, obiettivi di vendita o di altro tipo, che potrebbero incentivare se stesso o i propri dipendenti, a raccomandare ai contraenti un particolare prodotto assicurativo nel caso in cui l'intermediario stesso, possa offrire un prodotto di differente che risponda meglio alle esigenze del cliente.*

| SETTORE TARIFFARIO                                     | ALLIANZ VIVA Spa | ITAS MUTUA  |
|--|------------------|-------------|
| SETTORI I e II – Autovetture                           |                  | <b>8,05</b> |
| - Proprietari e/o conducenti ≤ 24 anni                 | <b>3,08%</b>     |             |
| - Proprietari e/o conducenti compreso tra 25 e 29 anni | <b>9,89%</b>     |             |
| - Proprietari e/o conducenti compreso tra 30 e 54 anni | <b>10,00%</b>    |             |
| - Proprietari e/o conducenti ≥ 55 anni                 | <b>11,59%</b>    |             |
| - Proprietario persona giuridica                       | <b>9,89%</b>     |             |
| SETTORE III – Autobus                                  | <b>9,89%</b>     | <b>7,65</b> |
| SETTORE IV – Autocarri e Motocarri                     |                  |             |
| - Motocarri  | <b>9,89%</b>     |             |
| - Fino a 35 quintali                                   | <b>8,31%</b>     | <b>8,05</b> |
| - Oltre i 35 quintali                                  | <b>6,58%</b>     | <b>7,65</b> |
| - Conto proprio  |                  |             |
| - Conto terzi  |                  |             |
| SETTORE V – Ciclomotori e Motocicli                    | <b>10,17%</b>    | <b>8,05</b> |
| SETTORE VI – Macchine operatrici                       | <b>9,89%</b>     | <b>8,05</b> |
| SETTORE VII – Macchine agricole                        | <b>9,89%</b>     | <b>8,05</b> |
| SETTORE VIII – Natanti                                 | <b>9,89%</b>     | <b>8,05</b> |

## PARTE III - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso; in ottemperanza alla normativa vigente (art.117 D.lgs n. 209/05 e art. 54/54 bis Reg. IVASS 05/06), i premi pagati all'intermediario sono versati su apposito conto corrente "separato". Tuttavia, sono esenti da tali obblighi, gli intermediari che possono

# Zennaro Assicurazioni s.a.s.

- b) documentare, in modo permanente, con fideiussione bancaria una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00.
- c) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione, svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra agenzia sia gli intermediari di cui al precedente elenco.

- d) Il contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa o all'intermediario preponente, anche in merito a comportamenti suoi o dei suoi dipendenti o collaboratori e che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro, da parte dell'impresa o dell'agente, entro i termini di legge, può rivolgersi, allegando la documentazione relativa al reclamo:

- **ALL'AGENZIA : Zennaro Assicurazioni s.a.s.**
- **ALL'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma:**
  - **per questioni attinenti al contratto relativamente a polizze ed a operazioni di cui ai rami vita III (polizze unit e index linked) e V (capitalizzazioni);**
  - **per tutte le questioni relative ai rami vita diversi da quelli sopraindicati;**
  - **per tutte le questioni relative ai rami danni.**

**L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012**
- **ALLA CONSOB, Via G.B. Martini, 3 – 00198 Roma per questioni di trasparenza (informativa precontrattuale) relativamente a polizze ed a operazioni di cui ai rami vita III (polizze unit e index linked) e V (capitalizzazioni).**

## DEFINIZIONE DI “RECLAMO”:

Una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo: non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016 e dall'allegato 1 dello stesso provvedimento, si rende noto che è facoltà per il contraente del contratto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite:

- Per l'intermediario
  - Raccomandata R.R. indirizzata a: ZENNARO ASSICURAZIONI S.A.S. Via Portello 26/D - 45100 ROVIGO
  - Tramite PEC all'indirizzo: [zennaroassicurazioni@pec.it](mailto:zennaroassicurazioni@pec.it)
- Per la Compagnia di Assicurazioni:
  - **Chiedere all'ufficio dell'Intermediario i riferimenti della Compagnia interessata se non già disponibili o reperibili dai singoli siti delle Imprese, con evidenza di indirizzi e nominativo del Responsabile designato e comunque, i riferimenti sono sotto riportati.**

Le ribadiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi.

e) Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. In caso di collaborazione, nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, ai sensi dell'art. 22 del D.L. 18/10/2012 n° 179 (es. Broker con Agenzia), i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'art. 10 septies del regolamento ISVAP n° 24 del 19/05/2008, come modificato dal provvedimento IVASS n° 46 del 2016.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del R.U.I. gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi al comportamento dei dipendenti e collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato nei paragrafi precedenti.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- Procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del D.L. 04 Mar 2010 n.ro 28 e s.m.i.; in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;

# Zennaro Assicurazioni s.a.s.

- Procedura di negoziazione assistita ai sensi del D.L. 12 Set 2014 n.ro 132 (convertito in Legge n.ro 162/2014); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.  
A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- Procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore ad Euro 15.000,00, rivolgendosi a una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema;
- Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

## **ELENCO DELLE IMPRESE ALLE QUALI RIVOLGERSI PER L'INOLTRO DI RECLAMI**

**(Prov. IVASS num. 46/2016 del 03/05/2016)**

**L'impresa contrassegnata deve intendersi quale soggetto competente alla gestione del reclamo.**

|  |               |   |
|--|---------------|---|
| <b>Allianz Viva SpA</b><br><input type="checkbox"/>                    | Scrivendo a:  | Allianz Viva SpA - Piazza Tre Torri 3 - 20145 MILANO  |
|  | Via e-mail a: | reclami.allianzviva@allianz.it  |
|  | Online        | <a href="http://www.allianzviva.it">www.allianzviva.it</a>  |
| <b>CNP Vita<br/>Assicura SpA</b><br><input type="checkbox"/>           | Scrivendo a:  | CNP Vita Assicura SpA - Via Arbe 49 - 20125 MILANO  |
|  | Via e-mail a: | <a href="mailto:reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it">reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it</a> - <a href="mailto:reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it">reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it</a> |
|  | Online        | <a href="http://www.gruppcnp.it">www.gruppcnp.it</a>  |
| <b>ITAS MUTUA e<br/>ITAS VITA</b><br><input type="checkbox"/>          | Scrivendo a:  | Itas Mutua - Servizio reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38122 TRENTO   |
|  | Online        | <a href="http://www.gruppoitas.it">www.gruppoitas.it</a>  |
|  | Via e-mail a: | <a href="mailto:reclami@gruppoitas.it">reclami@gruppoitas.it</a>  |
| <b>UCA<br/>ASSICURAZIONE<br/>SpA</b><br><input type="checkbox"/>       | Scrivendo a:  | UCA Assicurazione Spa - Ufficio Reclami - P.zza San Carlo 161 - 10123 Torino  |
|  | Via e-mail a: | <a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a>  |
|  | PEC           | <a href="mailto:reclamiuca@legalmail.it">reclamiuca@legalmail.it</a>  |
| <b>UNIPOLSAI<br/>ASSICURAZIONI<br/>Spa</b><br><input type="checkbox"/> | Scrivendo a:  | Ufficio reclami - Via Stalingrado, 45 40128 Bologna   |
|  | Via e-mail a: | <a href="mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it">unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it</a>  |
| <b>ITALIANA<br/>ASSICURAZIONI<br/>Spa</b><br><input type="checkbox"/>  | Scrivendo a:  | Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano  |
|  | Via e-mail a: | <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a> italiana@pec.italiana.it   |
| <b>ASSIMEDICI Srl</b><br><input type="checkbox"/>                      | Scrivendo a:  | Viale di Porta Vercellina, 20 - 20123 - Milano  |
|  | Online        | <a href="mailto:reclami@assimedici.it">reclami@assimedici.it</a> info@assimedici.eu   |

Ai sensi dell'art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018 con la presente sottoscrizione il contraente dichiara di aver ricevuto le informative di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018).

Rovigo,        /        /

Firma del soggetto abilitato

Firma del contraente

-----

-----